

УДК 339.138

**СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ УСЛУГ И ПРОГРАММ
В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ**

В.И. Левин

Пензенский технологический институт

Представлена членом редколлегии профессором Н.П. Пучковым

Ключевые слова и фразы: вузовский бизнес; интеллектуальные услуги и программы; управление образованием.

Аннотация: Дан аналитический обзор состояния и тенденций развития интеллектуальных услуг и программ в сфере образования, управления образованием и вузовского бизнеса. Проанализировано около 350 российских и зарубежных источников информации. Выделены наиболее популярные программы и услуги.

1 Введение

За последние несколько десятилетий интеллектуальные программы проникли во многие области человеческой деятельности – технику, экономику, спорт, культуру, образование, управление, бизнес и другие. Характерной особенностью всех этих программ является решающая роль в их создании и реализации интеллекта человека по сравнению с ролью рутинной работы.

Настоящий аналитический обзор посвящен состоянию и тенденциям развития сферы интеллектуальных услуг и программ в области образования. Рассматриваются, в основном, дополнительные программы высшего образования, управление этим образованием и бизнес, осуществляемый различными учреждениями высшего образования. Обзор составлен по данным более чем 340 различных источников информации за период с 1999 по 2002 год (отечественные и зарубежные газеты, журналы, книги, радио, телевидение и др.). Приводятся краткие сведения о наиболее интересных программах. К сожалению, разработчики таких программ по понятным причинам публикуют мало сведений о показателях своих программ, прежде всего, об их экономической эффективности. Поэтому наш анализ по необходимости основан на имеющихся скудных опубликованных данных и потому является предварительным.

2 Интеллектуальные программы деятельности в области образования

Интеллектуальные программы деятельности в области образования (имеется в виду высшее образование) включают в себя различные направления такой деятельности, а именно:

- программы обучения в России на международном уровне, как правило, под патронажем международных образовательных организаций, международных фондов поддержки образования и крупных западных университетов с частичным использованием западных образовательных стандартов;
- программы обучения на иностранных языках по российским образовательным стандартам при возможной поддержке международных фондов образования и обязательном участии западных университетов (на уровне прямого обмена студентами);
- программы обучения российских граждан за рубежом и программы содействия такому обучению;
- программы обучения определенных категорий граждан с целью не только дать им образование, но и облегчить их последующую адаптацию в обществе (обучение инвалидов, обучение демобилизованных военнослужащих, беженцев и т.д.);
- программы дистанционного обучения, рассчитанные на получение образования широким кругом лиц, территориально удаленных от данного учебного заведения или занятых работой, и потому не имеющих возможности регулярно посещать занятия;
- программы открытого образования, рассчитанные на непрерывное пополнение людьми своих знаний путем периодического переобучения или дополнительного обучения в соответствии со складывающимися на рынке труда новыми условиями;
- другие интеллектуальные программы обучения: зарубежные стажировки преподавателей, обмен студентами с западными университетами^{*)} и т.д.

Наиболее популярны в настоящее время программы получения образования на международном уровне без выезда за рубеж и программы обучения различным специальностям на иностранных языках, как правило, на английском. Спектр предлагаемых в этой области услуг достаточно широк. Прежде всего, различные образовательные программы западных университетов, осуществляемые российскими вузами, а также реализуемые в России образовательные программы, разработанные российскими вузами с помощью западных университетов. Так, в Нижнем Новгороде по образовательной программе Российско-Французского университета студенты получают одновременно две специальности – экономиста и лингвиста [2]. Там же Нижегородский лингвистический университет с помощью Университета штата Флорида (США) разработал программы получения образования международного уровня в сфере бизнеса, признаваемого международными экспертами. При университете создана солидная библиотека, содержащая книги по экономике и информатике на английском языке. В Москве Международный институт экономики и финансов – Высшая школа экономики на базе Лондонского университета экономики и финансов уже в течение 6 лет готовит специалистов в области экономики и финансов по двуязычной программе (русско-английской). При этом большинство дисциплин читается на английском языке. Уже состоялся первый выпуск. Интересный пример осуществления образования международного уровня дал Ростовский государственный университет. В результате многолетнего сотрудничества этого университета с университетом земли Саар (Германия) был разработан совместный проект, получивший финансовую поддержку Немецкой службы академических обменов (ДААД) [1]. По этому проекту в Ростовском университете готовятся экономисты, владеющие профессионально иностранным языком и получающие одновременно дипломы экономиста и переводчика. Такую

^{*)} Под "западными университетами" мы понимаем известные университеты Западной Европы и Северной Америки.

подготовку ведут и некоторые другие вузы – Нижегородский государственный университет, Тамбовский государственный технический университет и др. Но лидером среди российских вузов по осуществлению образовательных программ международного уровня является созданный в феврале 1992 года по инициативе М. Горбачева, Дж. Буша – старшего, Г. Попова и Г. Ягодина первый негосударственный вуз России – Международный университет в Москве. Этому университету удалось совместить главные преимущества образовательных систем двух стран – фундаментальность советского образования и практическую направленность американского.

Все большую популярность приобретают программы получения образования в западных университетах, с выездом для обучения за рубеж. Диапазон имеющихся в этой области программ и их география постоянно расширяется. Прежде всего, отметим наличие таких программ на территории бывшего СССР. Они разработаны в Украине. Так, на основании договора между Национальной Академией наук Украины и Национальным (Киевским) университетом в Киеве создается учебно-научный Институт новейших технологий. Задачей института является подготовка специалистов высшей квалификации – магистров, кандидатов и докторов наук из числа граждан Украины и других стран. Программой института предусмотрено его тесное сотрудничество с вузами и промышленными предприятиями западных стран. Аналогичный центр подготовки специалистов на международном уровне планируется создать на базе Харьковского института радиоэлектроники. Но, разумеется, большая часть таких образовательных программ разработана и реализуется в западных странах.

Пальма первенства здесь традиционно принадлежит США и Германии, к которым в последние годы присоединилась Австралия. В США эти программы реализуют крупнейшие всемирно известные университеты – Гарвардский, Калифорнийский, Массачусетский технологический институт и ряд других. В Германии этим занимаются многие университеты, как крупные – Берлинский и Свободный Берлинский, Гамбургский, Дюссельдорфский, Штутгартский, Мюнхенский, Фрайбургский и др., так и более мелкие. Германия идет здесь по стопам США, которые первыми свыше 50 лет назад освоили практику привлечения перспективных зарубежных специалистов и их эффективного использования в своем народном хозяйстве [3].

Помимо Германии международные образовательные услуги в Европе предоставляют Англия, Франция, Швеция, Италия и др. Образовательные программы сертифицированы в соответствии с общеевропейскими стандартами и имеют определенные кодовые названия: Erasmus, Sokrates, Leonardo и др. [6, 12].

Образовательные программы обучения на международном уровне достаточно развиты в Юго-Восточной Азии – в Японии, Китае, Корее, на Филиппинах и т.д. Предлагаемые в этих странах программы, в основном, следуют американским и европейским образцам, однако имеют и некоторую специфику. Так, в столице Филиппин Маниле действует единственный в мире Международный университет азартных игр с двумя специальностями: управление игорными заведениями и компьютерные игры. Университет дает выпускникам степень бакалавра. Правительство выдало ему лицензию на образовательную деятельность вопреки сильному сопротивлению католической церкви [8].

В помощь тем, кто собирается получить образование международного уровня, существуют специальные программы, цель которых – облегчить соискателю выбор подходящей программы и оказать ему необходимое содействие. Формы всех этих программ весьма разнообразны и зависят от страны и непосредственных организаторов программы. Например, ростовские вузы, в первую очередь, Ростовский государственный университет давно наладили прямые контакты с Германией, в рамках которых производится обмен студентами, публикациями, прово-

дятся совместные конференции и т.д. Получаемую при этом информацию ростовские студенты используют для выбора подходящих им международных образовательных программ. Подобную практику еще раньше освоили многие московские и Санкт-Петербургские вузы. В Саратове компания «Знания-Центр» предоставляет консультации по всем вопросам, связанным с поступлением в зарубежные вузы (США, Германия и др.). Подобные же службы имеются в ряде других крупных городов России – Самаре, Нижнем Новгороде, Новосибирске и др., а также Москве и Санкт-Петербурге. Тульский государственный университет проводит конференции «Языки и картина мира» с целью расширения сферы изучения иностранных языков для международных контактов. Конференции проводятся на средства выигранного университетом гранта.

Специальные поддерживающие программы осуществляют страны, университеты которых ведут образовательную деятельность на международном уровне. Особенно активна здесь Германия и несколько меньше – Япония. Германия регулярно проводит во многих странах, включая Россию, выставку своих образовательных программ, рассчитанных на привлечение студентов со всего мира для получения образования, повышения квалификации, последующего карьерного роста и проведения научных исследований. Япония через свой Фонд образования ведет деятельность по распространению информации о японских образовательных программах, распространению японского языка и культуры, организует стажировки российских преподавателей в Японии, проводит среди российских ученых конкурсы грантов на исследования и т.д.

Большой интерес вызывают в наше время различные программы целевого обучения определенных категорий граждан, с целью дать им не только образование, но и облегчить их последующую адаптацию в обществе, а также программы обучения отдельным дефицитным специальностям. Сюда относятся, например, программы обучения инвалидов, демобилизованных военнослужащих, беженцев и некоторых других категорий граждан, а также программы подготовки менеджеров, специалистов по информатике и др. Все эти программы осуществляются за счет средств федерального бюджета, а также ряда общественных и частных фондов, причем все чаще привлекаются зарубежные фонды.

Несколько характерных примеров. Широко известны программы обучения инвалидов, осуществляемые в МВТУ им. Баумана [2]. Они проводятся по различным направлениям и всем уровням и реализуются на основе собственных учебных планов и программ. В Новосибирском государственном техническом университете создан специальный учебно-методический центр высшего образования инвалидов. Он осуществляет свою работу в рамках европейского проекта ТЕМПУС-3. На первом этапе были подготовлены компьютерные программы изучения языка жестов и сурдоперевода. В Самарской государственной экономической академии, в рамках Российско-британской программы по переподготовке демобилизованных военнослужащих, частично финансируемой Великобританией, действует Поволжский центр, где военнослужащих обучают по специальностям: менеджмент, маркетинг, управление финансами, информационные технологии, а по окончании курса обучения оказывают помощь в трудоустройстве. Переподготовку ведут и другие вузы, в т.ч. и Тамбовский государственный технический университет. В Академии народного хозяйства при Правительстве РФ впервые в РФ началась подготовка инновационных менеджеров [18]. Задача этих специалистов – формировать портфель заказов предприятий на научные исследования, анализировать их коммерческую эффективность, обеспечивать продвижение на рынок. В Петербурге на базе Института точной механики и оптики создан Центр переобучения и повышения квалификации учителей информатики. Компания ЮКОС выделила на всю программу в 2001-2005 гг. по 10 млн. долл. в год. Таких

центров около 20, в т.ч. в Пензенском технологическом институте, Тамбовском государственном техническом университете.

Интересный опыт целевого обучения имеется в Германии – так называемые народные высшие школы [29]. В таких вузах проводят занятия с лицами различного возраста, в широком диапазоне дисциплин, с целью облегчить им учебу в других вузах, подготовить их к самостоятельной деятельности, расширить их знания и кругозор. Вот примеры некоторых программ обучения: 1) подготовка школьников к различным экзаменам; 2) прикладная электротехника и ресурсосбережение для дома и семьи; 3) проблемы здоровья, семьи, воспитания детей; 4) искусство, культура, отдых; 5) иностранные языки (15 названий); 6) знаменитые люди прошлого и настоящего. Преподают в народных высших школах видные деятели науки, культуры, политики, крупные инженеры и т.д.

Уже около двух десятилетий свое твердое место в сфере образования занимают программы дистанционного обучения. В основе дистанционного обучения лежит доставка обучаемому учебных пособий, подготовленных в такой форме, которая делает практически ненужными контакты с преподавателем. Такие учебные пособия являются сочетанием учебника, задачника, сборника контрольных работ и многого другого, причем все части пособия должны быть выполнены на высоком научно-методическом уровне. Сама техническая форма пособия (твердая копия или электронный вариант) не имеет решающего значения. Крупные университеты, широко и давно практикующие программы дистанционного обучения, работают в ряде западных стран (США, Великобритания, Франция, Израиль, Аргентина и др.). С 1992 года такие вузы есть и в России. Больше всего их в Москве и в Санкт-Петербурге.

В Москве крупнейшим вузом такого рода является Московский экономико-статистический институт (МЭСИ), а в Санкт-Петербурге – Российский открытый университет (РОУ). Эти вузы, помимо собственно дистанционного обучения, ведут большую научно-методическую работу, связанную с таким обучением: МЭСИ занимается созданием стандартов по дистанционному обучению, издает соответствующий журнал, а РОУ занимается стандартизацией и сертификацией электронных учебников для дистанционного обучения, их рекламой и продвижением на рынок. Вузы, широко занимающиеся дистанционным обучением, имеются почти во всех крупных городах России: Воронеже, Краснодаре, Нижнем Новгороде, Новосибирске, Казани, Тамбове и др. Имеются они и в Поволжском регионе – в Самаре (Самарская экономическая академия), Саратове (Поволжский региональный центр новых информационных технологий по реализации дистанционного обучения в регионе), Пензе (Пензенский технологический институт).

Часть этих вузов, имеющая значительную финансовую поддержку, в состоянии заниматься, помимо обучения, также и разработкой научно-методических вопросов. Так, в Международном институте менеджмента (г. Жуковский Московской области) разработан методический принцип, согласно которому в основе управленческого образования лежит не логика науки, а профессиональные задачи. Поэтому в дистанционном обучении менеджеров целесообразно перейти от предметного принципа образования к интеграционному, создавая интегрированные учебные курсы, которые фиксируют целостную картину профессиональной деятельности менеджера и тем самым упрощают процесс обучения [16].

Программы дистанционного обучения в настоящее время осуществляются также в некоторых странах СНГ, хотя и в значительно меньших объемах, чем в России. В первую очередь это Украина и Узбекистан.

Еще одно направление интеллектуальной деятельности – это программы открытого образования. Эти программы рассчитаны на непрерывное пополнение людьми своих знаний, с тем чтобы лучше соответствовать складывающемуся спросу на профессии на рынке труда. Программы открытого образования осуще-

ствляются путем периодического переобучения людей новым профессиям или периодического дополнительного обучения с целью расширения круга профессий, которыми владеет человек, либо, наконец, периодического повышения квалификации в рамках уже имеющихся профессий. В западных странах программы открытого образования осуществляют специально создаваемые для этого вузы – открытые университеты. В России, да и на всем постсоветском пространстве таких вузов нет, и их функции выполняют некоторые крупные вузы, склонные к новациям и перенятию западного опыта. Таковы, например, МЭСИ в Москве, РОУ в Санкт-Петербурге, Нижегородский государственный университет и некоторые другие. Открытое образование часто осуществляется по технологии дистанционного обучения, хотя применение этих технологий в данном случае не является обязательным.

Особого внимания заслуживают те вузы, осуществляющие открытое образование, где параллельно реализуются образовательные программы для различных категорий лиц, поскольку все такие программы строятся на общих принципах непрерывности образования: окончание одних программ означает начало других. С этой точки зрения большой интерес представляет практика работы народных высших школ в Германии, где в одно и то же время проходят обучение школьники, готовящиеся к экзаменам, люди среднего возраста, пытающиеся с помощью переобучения занять более предпочтительное место в жизни и, наконец, старики, не потерявшие интерес к жизни и пытающиеся сделать ее остаток более насыщенным.

Существуют и другие интеллектуальные образовательные программы, такие как зарубежные стажировки преподавателей вузов и научных работников на достаточно длительные сроки (полгода, год), обмен студентами и преподавателями вузов на короткий срок (от нескольких недель до нескольких месяцев) и некоторые другие. Главное во всех таких программах – возможность оценить свою работу или учебу, взглянув на нее глазами своих зарубежных коллег. Программы этого вида давно практикуются на Западе, а с 90-х гг. 20 века они стали доступными также и некоторым крупным (главным образом, столичным) российским вузам.

3 Интеллектуальные программы деятельности в области управления образованием

Интеллектуальные программы деятельности в области управления высшим образованием включают в себя разнообразные направления такой деятельности, а именно:

- программы совершенствования собственно управления образовательными процессами и вузовской наукой путем улучшения планирования этих процессов, включения в них новых, более совершенных технических средств, педагогических и исследовательских методик, перераспределения различных видов образования между вузами того или иного профиля и т.д.;
- программы улучшения кадрового обеспечения образовательного процесса путем совершенствования собственной системы подготовки, расстановки и материального обеспечения преподавательского состава, а также путем привлечения наиболее квалифицированных преподавателей со стороны, с помощью назначения им более высоких окладов, поощрения их исследовательской работы и т.д.;
- программы улучшения технической поддержки образовательного процесса путем приобретения новых, более совершенных технических средств обучения, а также техники, необходимой для планирования и управления образовательным процессом;
- другие интеллектуальные программы в области управления образованием: совершенствование планирования и управления вузовской наукой и вузами в

целом, зарубежные стажировки преподавателей, ученых и работников управления вузов и т.д.

Наиболее популярны в настоящее время программы улучшения кадрового состава вузов, непосредственно связанного с образовательным процессом. Диапазон существующих здесь программ весьма широк. Это улучшение системы подготовки преподавательских кадров и их назначения на должности, меры материального и морального поощрения преподавателей; программы привлечения наиболее квалифицированных ученых и преподавателей из других университетов; различные программы адресного материального поощрения определенных категорий работников вузов – крупных ученых, талантливых молодых исследователей, обладателей ученых степеней или престижных наград, ученых-женщин и т.д.

Исключительно важную роль таких программ и важность всей проблемы кадров для вузов хорошо понимают на Западе, в особенности, в США. По словам Г. Розовского – декана факультета естественных и гуманитарных наук Гарвардского университета – нормой в его университете и вообще в США является привлечение в университет лучших профессоров других университетов с предоставлением им лучших условий [5]. Здесь считают, что качественный состав преподавателей – самый существенный фактор для повышения репутации университета, что, в свою очередь, привлекает лучших студентов, обеспечивая университету научный авторитет и помогая получить финансирование и поддержку со стороны.

К сожалению, в России важность проблемы кадров в вузах чаще всего недооценивается, что связано с традиционным принижением человеческого фактора вообще и личности – в частности. Именно этим обстоятельством объясняется, на наш взгляд, тот факт, что в рейтинговых таблицах «Университеты мира», регулярно составляемых экспертами по образованию, 70 % мест занимают американские университеты, а остальные 30 % – английские, французские и японские; российских же университетов в них, как правило, нет.

В Европе наибольшее внимание проблеме кадров и программам улучшения кадрового состава университетов уделяет Германия. Это обстоятельство имеет историческое объяснение: в период фашизма из-за расовой политики властей страна лишилась большого числа крупных ученых, а большая часть оставшихся после войны были вывезены в США. В результате Германия потеряла статус мирового центра науки и университетского образования, уступив его США. Теперь Германия, стремящаяся снова в мировые лидеры, хотела бы этот статус вернуть.

С этой целью правительство страны систематически проводит различные организационные и финансовые мероприятия [14]. Организационные мероприятия проводятся по линии Общества содействия наукам им. Макса Планка, разрабатывающего программы международных научных школ и стажировок для иностранных ученых и преподавателей; Общества ДААД (Немецкая служба академических обменов), готовящей программы обменов преподавателями, студентами и молодыми учеными; крупных фирм, таких как БАЙЕР, ТИССЕН и др., которые проводят семинары с выступлениями сотрудничающих с фирмами зарубежных ученых (в частности, российских), привлечение молодых зарубежных ученых на 1-2-годичные стажировки в Германию, с перспективой их принятия в фирму для исследовательской работы, привлечение молодых зарубежных ученых к участию в программах обмена, заключение контрактов с исследовательскими коллективами о совместной работе и т.д. Финансовые мероприятия проводит само правительство Германии. Их цель – привлечение в страну большого числа ученых и преподавателей по тем специальностям, в которых Германия особенно нуждается: программирование, математика и др. Чаще всего эти мероприятия носят характер выделения фиксированного числа мест для приема определенного числа специалистов конкретного профиля из определенной страны.

Российские программы улучшения кадрового состава вузов на фоне аналогичных западных программ выглядят весьма скромно как из-за нехватки средств, так и по причине недооценки роли кадров. Приведем несколько конкретных примеров. В Казанском и некоторых других крупных государственных университетах пытаются предотвратить уход молодых кандидатов и докторов наук и тем самым предотвратить старение вузовского коллектива [3]. Для этого вводятся адресные надбавки. Так, в Казанском университете установлены надбавки 5000 руб. за защиту докторской диссертации, 3000 руб. за защиту кандидатской диссертации и за написание монографии или учебника. Издательство МАИК-НАУКА-ИНТЕРПЕРИОДИКА и несколько других крупных издательств и организаций (в их числе – Российский клуб Европейской академии) выделяют премии для молодых ученых и преподавателей вузов, опубликовавших лучшие статьи в журналах этих издательств. Некоторые периферийные вузы (Новосибирский университет, Воронежский университет, Кемеровский университет и др.) заключают контракты с совместными предприятиями на подготовку для них молодых специалистов. Это позволяет уменьшить отток талантливой молодежи за рубеж. Вуз при этом зарабатывает деньги.

Ряд вузов и научных учреждений пытаются улучшить кадровый состав путем назначения целевых стипендий преподавателям и ученым. Так, Калужский научный центр проводит конкурсы областных стипендий им. Е.Р. Дашковой [3]. Цель конкурсов – повышение творческой активности женщин-ученых. Учреждены 1 стипендия для лучшей докторантки, 2 – для аспиранток, 3 – для студенток. Наибольшего эффекта российские программы улучшения кадрового состава вузов достигают лишь в тех немногих случаях, когда эти программы поддержаны крупными, богатыми фирмами. Так, нефтяная компания ЮКОС, возглавляемая М. Ходорковским, оказывает регулярную финансовую поддержку своему базовому вузу – Томскому государственному техническому университету и некоторым другим вузам Томска. Совокупная помощь этой компании всем вузам России составила в 2001 году 69 млн. руб.

Программы совершенствования собственно управления образовательными процессами и наукой в вузах развиваются по различным направлениям. Прежде всего, необходимо назвать программы повышения эффективности образования путем оптимального планирования и управления образовательными процессами с помощью математических методов и вычислительной техники. Так, в Петрозаводском государственном университете разработана целая система математических моделей для управления образовательными процессами в вузе. В моделях используются статистические данные о работе вуза за прошлые годы. Вот некоторые используемые в системе модели: модель управления деятельностью факультета на основе рейтинговых показателей, используемых Минобразования РФ; модель управления уровнем остаточных знаний студентов; модель оценки и прогнозирования успешного перехода студента с курса на курс. Вся система изложена в книге, выпущенной издательством ПГУ. Далее, важны программы уточнения видов образования, свойственных вузам того или иного профиля, и соответствующее перераспределение видов образования между вузами. Так, например, министр образования РФ В. Филиппов недавно предложил, следуя примеру Германии в области образования для взрослых, передать непрерывное обучение взрослых от ИПК вузам, с тем, чтобы оплата за переобучение шла вузам и, с другой стороны, лучше использовался вузовский интеллектуальный потенциал.

Важное значение имеют и различные программы совершенствования качества образования путем использования новых педагогических методик. В этой связи большой интерес вызывают появляющиеся в последние годы так называемые «виртуальные кафедры», «виртуальные лаборатории», «виртуальные мастерские»

и т.д., представляющие собой территориально распределенные коллективы ученых и преподавателей, образуемые с целью соединения исследовательского и педагогического опыта всех его членов в единое целое, которое доступно каждому отдельному члену коллектива.

Виртуальные объединения расширяют возможности дополнительного финансирования творческих коллективов. Они способны также повысить качество образования. Один пример. В 2000 г. под эгидой Московского общественного научного фонда была создана «Виртуальная мастерская», объединившая ученых-экономистов и социологов из 10 городов от Москвы до Улан-Удэ. Объединение резко расширило возможности – творческие и финансовые – коллектива. Упомянем также программы управления вузовской наукой. Большая их часть в последние годы нацелена на активизацию работы вузовских ученых с различными фондами, научно-техническими программами, их участие в конкурсах грантов, с целью привлечения дополнительного финансирования. Так, в Воронежском государственном университете по инициативе ОНТИ налажена централизованная система подготовки заявок на гранты, в которой ОНТИ проводит поиск информации о грантах, извещает о ней отделы университета, консультирует заявителей. В результате поток заявок и процент положительных решений по ним значительно возрос.

Программы улучшения технической поддержки образовательных процессов представляют собой наиболее традиционное направление управленческой деятельности вузов. Эти программы делятся на несколько традиционных направлений: приобретение новых, более совершенных технических средств обучения (компьютеры, измерительные приборы, учебные стенды и т.д.), приобретение новой техники, необходимой для планирования и управления учебным процессом (компьютеры), покупка новой техники, необходимой для проведения научных исследований, в том числе с участием аспирантов и студентов (компьютеры, различные приборы, станки и оборудование, инструмент, материалы и т.д.).

В отношении этих программ подходы западных и российских вузов сильно отличаются. На Западе вузы приобретают ровно столько техники, сколько необходимо для качественного выполнения учебного процесса и научных исследований. При этом правительство (если речь идет о государственном вузе) или владелец (если речь идет о частном вузе) предоставляет необходимое финансирование. В России вопрос о качестве образования и науки в любых вузах – государственных или частных – считается неактуальным, а владельцы вузов (государство и частные лица) не хотят тратить деньги на покупку новой техники. Реально программы улучшения технической поддержки образовательных процессов и вузовской науки оказываются выполнимы только в государственных вузах, в основном за счет средств, заработанных вузом от платного приема. Разумеется, при стремлении руководства вуза к такому улучшению.

Альтернативная позиция, возобладавшая во многих вузах, заключается в том, что главным действующим лицом в вузе, определяющим успех образовательного процесса и вузовской науки, является преподаватель, а не техника, поэтому средства, заработанные вузом от платного приема, следует тратить, прежде всего, на дополнительную оплату преподавателей. На наш взгляд, техника вузу нужна, но только после того, как оплата преподавателей стала достойной. Следует отметить, что у российских вузов есть еще один источник финансирования приобретения новой техники – международные фонды и программы. Однако этот источник доступен практически только некоторым крупнейшим вузам, пользующимся определенным авторитетом за рубежом. Так, Нижегородский государственный университет включился в Международную программу ИНТЕЛ, получив

от нее новейшие компьютеры и обеспечив себе выход на международный рынок компьютерных технологий.

Существуют и другие интеллектуальные программы управления образованием: совершенствование планирования и управления вузовской наукой и вузом в целом, зарубежные стажировки преподавателей, ученых и работников управления вузов и др. Но все эти программы являются вспомогательными по отношению к основным программам, описанным выше и относящимся непосредственно к управлению образовательными процессами.

4 Интеллектуальные программы деятельности в области вузовского бизнеса

Деятельность вузов в области бизнеса является относительно новым направлением вузовской деятельности. Возможность и целесообразность такой деятельности вытекает из того, что современные вузы производят самую дорогостоящую в настоящее время продукцию – интеллектуальную (учебные материалы, научно-технические разработки, программные продукты и т.д.). Интеллектуальные программы деятельности вузов в области бизнеса развиваются по следующим направлениям:

- торговля учебниками и учебными пособиями (электронными и обычными), созданными в вузе;
- предоставление платных образовательных услуг (обучение на подготовительных курсах, обучение в вузе, учебные консультации и т.д.);
- предоставление платных услуг – консультаций по поступлению в зарубежные вузы;
- работа с фирмами по контрактам на целевую подготовку специалистов;
- торговля научно-технической продукцией и программными продуктами.

Имеются значительные различия в доле отдельных направлений на Западе и в России. В первом случае основную долю составляет торговля научно-технической продукцией и программными продуктами, во втором – торговля учебниками и предоставление платных образовательных услуг. Остановимся подробнее на состоянии вузовского бизнеса в России.

Торговля разработанными в вузах обычными учебниками и учебными пособиями существует в России давно, но реальным правом на такую торговлю пользовались лишь несколько крупнейших вузов, имевших уставные издательства (Московский, Ленинградский, Казанский, Горьковский, Новосибирский и некоторые другие университеты). Резкое расширение круга вузов, занимающихся торговлей учебниками, произошло только в 90-е годы 20 века, когда большинство вузов получило право издательской деятельности. Торговля электронными учебниками началась в 90-е годы 20 века в связи с распространением дистанционной формы обучения. Однако ею занимается ограниченное число вузов. Следует заметить, что торговля учебными материалами приносит весьма ограниченную прибыль, поэтому вузы, имеющие достаточные полиграфические мощности, нередко издают неучебную литературу, пользующуюся повышенным спросом населения. Некоторые вузы в поисках дополнительных доходов практикуют также продажу устаревших книг из своих библиотек. Так, в Ульяновском государственном университете традиционно раз в год в библиотеке проводятся книжные ярмарки, на которых по низкой цене распродаются книги из обменного фонда; вырученные средства используются для поддержки книгохранилища.

Предоставление платных образовательных услуг в России, возникнув в 90-е годы 20 века, стало в настоящее время основным видом интеллектуальной деятельности вузов в области бизнеса и основным источником их доходов. К сожа-

лению, качество платных образовательных услуг в вузах оставляет желать лучшего. Главная причина этого – нецелесообразность предъявления высоких требований к студентам, оплатившим свое обучение, поскольку их уход из вуза ведет к снижению вузовских доходов.

Предоставление платных услуг в виде консультаций по поступлению в зарубежные вузы возникло также в 90-е годы 20 века. Этим видом бизнеса занимается ограниченный круг крупных вузов, имеющих прямые контакты с Западом, а также связанные с ними коммерческие фирмы, как правило, в крупных городах (Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Саратов, Самара и др.).

Работа с предприятиями и фирмами по контрактам на целевую подготовку специалистов также осуществляется ограниченным кругом вузов, связанных с такими предприятиями и фирмами, которые готовы к заключению подобных контрактов. Доход от этой деятельности, равно как и от деятельности по предоставлению платных услуг по поступлению в зарубежные вузы, относительно невелик.

Торговля научно-технической продукцией и программными продуктами может приносить значительную прибыль, однако, она является в сегодняшней России делом очень ограниченного числа вузов, главным образом, столичных и расположенных в крупных городах. Причина такого положения состоит в нехватке в большинстве вузов квалифицированных кадров ученых и программистов, способных создавать конкурентоспособную продукцию, и в недостаточном понимании руководством вузов перспективности данного направления интеллектуального бизнеса.

Заметим, что в помощь осуществляющим интеллектуальные программы деятельности в области вузовского бизнеса существует ряд вспомогательных программ по обучению разработчиков интеллектуальной продукции и продвижению этой продукции на рынок. Так, Фонд ЕВРАЗИЯ (Москва, Санкт-Петербург) предлагает программы обучения научных работников методам продажи интеллектуальной продукции. Само обучение ведут специалисты из Международного Фонда развития высоких технологий.

5 Анализ состояния и тенденций развития сферы интеллектуальных услуг и программ в области образования, управления и бизнеса

Сфера интеллектуальных услуг и программ в области собственно образования, управления образованием и вузовского бизнеса представляет собой в настоящее время развитую систему деятельности вузов, позволяющую повысить некоторые показатели этой деятельности. Поэтому оценка состояния этой сферы и тенденций ее развития представляет значительный интерес. Проведенный анализ показал следующее.

1 Наибольший интерес в сфере интеллектуальных услуг и программ в области образования, управления образованием и вузовского бизнеса вызывают программы собственно образования, составляющие 51 % всех программ. За ними следуют программы в области управления образованием и его кадровым и техническим обеспечением (соответственно 37 %), и в конце – программы в области вузовского бизнеса (12 %).

2 Среди интеллектуальных услуг и программ в области образования наибольший интерес вызывают программы обучения в России на международном уровне и программы обучения на иностранных языках по российским образовательным стандартам, а также программы обучения за рубежом, составляющие в совокупности 62 % всех образовательных программ. За ними следуют программы обучения определенных категорий граждан и/или определенным дисциплинам (соответственно 28 %), и в конце – программы дистанционного и открытого образования (10 %).

3 Среди интеллектуальных услуг и программ в области управления образованием и его кадровым и техническим обеспечением наибольший интерес вызывают программы кадрового обеспечения, составляющие 60 % всех управленческих программ. За ними следуют программы усовершенствования собственно управления образовательными процессами (соответственно 33 %), и в конце – программы технического обеспечения образования (7 %).

4 Среди интеллектуальных услуг и программ в области вузовского бизнеса наибольший интерес вызывают программы предоставления платных образовательных услуг населению. Хотя доля таких программ невелика, их вклад в получаемые вузами внебюджетные доходы является наибольшим. Из других услуг и программ наибольший интерес вызывает торговля обычными и электронными учебниками и книгами (40 % от всех программ). За ними следуют услуги по предоставлению платных консультаций по поступлению в зарубежные вузы (20 %), программы работы с фирмами по контрактам на целевую подготовку специалистов (20 %) и торговля научно-технической и иной интеллектуальной продукцией (20 %).

Описанное положение в сфере интеллектуальных услуг и программ, судя по зафиксированным тенденциям в период 1999-2002 гг., в ближайшие годы не изменится.

Список литературы

1. Поиск. 1999. № 20.
2. Поиск. 2001. №№ 1–16, 18–40, 42–52.
3. Поиск. 2002. №№ 1–4, 7–13, 15–17.
4. Пензенская биржевая газета, 2002. № 11.
5. Rosovsky H. The University. An Owner's Manual. Norton & Company. N.Y.-London. 1990.
6. Grunberg J., Summers M. Computer innovation in schools: a review of selected research literature // J. of Inf. Technol. for Teacher Education. 1992. – V. 1. Pp. 255–276.
7. Reusser K. Tutoring systems and pedagogical theory: representation tools for understanding, planning and reflection in problem solving // In: Lajoie S.P., Derry S.J. (Eds). Computers as Cognitive Tools. – 1993. – Pp. 143–177. Hillsdale: Laurence Erlbaum.
8. Попов Н.С. Мозерова Л.А., Чуксина Л.Н. О проблемах интеграции вуза в международное образовательное пространство // Труды ТГТУ. Вып. 2.: Тамбов. 1998. – С. 4-7.
9. Somekh B. New Technology and Learning: Policy and practice in the UK. 1980 – 2010// Education and Information Technologies. 5:1 (2000). Pp. 19-37.
10. Kozma P. Reflections on the State of Education Technology Research and Development // ETR and D. – 2000. – V. 48. No 1. – Pp. 5–15.
11. Мильруд Р.П., Чуксина Л.Н. Новые информационные технологии в образовании: история, опыт, перспективы // Вестник ТГТУ. – 2001. – Том 7, № 3. – С. 496–507.
12. Information Package for international Students. 2000/2001. Klaipedos universitetas.
13. Деловые люди. 1999. №№ 97–104.
14. Техника молодежи. 2000. № 4. 2001. №№ 1–12. 2002. №№ 1–4.
15. Бизнес. 2000. №№ 5–9.
16. Система обеспечения качества в дистанционном образовании. 2000. № 1 – Изд-во Международного ин-та менеджмента. М. – Жуковский.

17. Мир России. 2001. № 3.
 18. Иностранец. 2001. №№ 38, 41, 45.
 19. Информатика и образование. 2001. №№ 1–12. 2002. №№ 1–3.
 20. Изобретения. Полезные модели. 2002. №№ 1–9.
 21. Бюллетень Евразийского патентного ведомства. 2001. №№ 1–6.
 22. Экономика и жизнь. 2001. №№ 1–52. 2002. №№ 1–12.
 23. Маркетинг. 2001. №№ 1–12. 2002. №№ 1–4.
 24. Менеджмент в России и за рубежом. 2001. №№ 1–2. 2002. №№ 1–4.
 25. Российский экономический журнал. 2001. №№ 1–12. 2002. №№ 1–4.
 26. ЭКО. 2001. №№ 1–6. 2002. №№ 1–3.
 27. Экономист. 2001. №№ 1–12. 2002. №№ 1–5.
 28. Радио России (сообщение 21.04.2002).
 29. Volkshochschule. Fruhjahrsemester. 2002. Leipzig. 2002. – 331 s.
-

Condition and Trends of the Development of the Sphere of Intellectual Services and Programs in the Education Area

V.I. Levin

Penza Technological Institute

Key words and phrases: intellectual services and programs; education management; university business.

Abstract: Analytical review of conditions and trends in the development of intellectual services and programs in the sphere of education, education management and university business is given. About 350 Russian and foreign information sources are analyzed. The most popular programs and services are highlighted.

Zustand und die Tendenzen der Entwicklung der Sphäre der intellektuellen Dienstleistungen und der Programme auf dem Gebiet der Bildung

Zusammenfassung: Es ist die analytische Übersicht des Zustandes und der Tendenzen der Entwicklung der intellektuellen Dienstleistungen und der Programme in der Sphäre der Bildung, der Bildungsteuerung und des Hochschulbusiness gegeben. Es sind gegen 350 russischen und ausländischen Quellen analysiert. Es sind die populärsten Programme und Dienstleistungen gewählt.

Etat et tendances du développement de la sphère des services intellectuels et des programmes dans le domaine de l'enseignement

Résumé: Est donnée la revue analytique de l'état et des tendances du développement de la sphère des services intellectuels et des programmes dans le domaine de l'enseignement, de la gestion de l'enseignement et du bussiness des établissement de l'enseignement supérieur. On a analysé près de 350 sources de l'information russes et étrangères. On a choisi les programmes et les services les plus populaires.
