



**Мищенко Елена Сергеевна  
Mishchenko E.S.**

Профессор кафедры «Менеджмент», ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет».

27 января 2011 г. на заседании диссертационного совета Д 212.241.02 при ФГБОУ ВПО «Саратовский государственный социально-экономический университет» защитила диссертацию на соискание ученой степени доктора экономических наук на тему «Совершенствование системы менеджмента качества в учреждении высшего профессионального образования: методология и практика» по специальности 08.00.05 – Экономика

и управление народным хозяйством: стандартизация и управление качеством продукции.

Работа выполнена на кафедре «Менеджмент» ФГБОУ ВПО «Саратовский государственный социально-экономический университет».

Целью диссертационной работы являлась разработка методологических основ совершенствования системы менеджмента качества образования в вузе, в том числе в выработке методики формирования, внедрения и практического использования как непосредственно самой СМК вуза, так и ее подсистем измерения и анализа показателей выполнения деятельности, а также механизма управления стратегическими и среднесрочными затратами на улучшение качества образовательных услуг вуза.

Практическая ценность диссертационной работы заключается в том, что сформулированы рекомендации по разработке документов стратегического и оперативного менеджмента при формировании, внедрении и практическом использовании СМК в вузе; сформулированы рекомендации по вовлечению преподавателей и сотрудников в деятельность СМК за счет преодоления сопротивления изменениям со стороны персонала при формировании и внедрении СМК в вузе; предложена методика подготовки проектов управленческих решений по результатам оценки тенденций изменения показателей выполнения деятельности, в том числе показателей результативности и эффективности процессов в СМК вуза; предложен механизм управления стратегическими и среднесрочными затратами, обеспечивающий достижение необходимых целей и результатов деятельности в СМК вуза; получены оценки показателей результативности и эффективности процессов работы межфункциональных команд, с участием которых осуществлялось внедрение подсистем измерения и анализа удовлетворенности и вовлеченности персонала, измерения и анализа удовлетворенности потребителей и механизма управления стратегическими и среднесрочными затратами в действующей СМК вуза. Результаты сертификации СМК ФГБОУ ВПО «ТГТУ» как в системе сертификации ГОСТ Р, так и в международной сети органов по сертификации IQNet, свидетельствуют о результативности разработанной методики формирования, внедрения и практического применения СМК в вузе.

Научный консультант – доктор экономических наук, профессор Н.С. Яшин.

Решением ВАК Минобрнауки РФ от 17 июня 2011 г. № 26Д/35 Е.С. Мищенко присуждена ученая степень доктора экономических наук.

*Область научных исследований:* разработка документов стратегического и оперативного менеджмента при формировании, внедрении и практическом использовании СМК в вузе.

---

### **Балыбин Дмитрий Викторович**

Ассистент кафедры аналитической и неорганической химии, ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина».

18 июня 2011 года на заседании диссертационного совета ДМ 212.260.06 при ФГБОУ ВПО «ТГТУ» защитил диссертацию на тему «Влияние гуанидина и дифенилгуанидина на кинетику реакции выделения водорода на железе и его диффузию через стальную мембрану в этиленгликолевых растворах HCl» на соискание ученой степени кандидата химических наук по специальности 05.17.03 – Технология электрохимических процессов и защита от коррозии.

Работа выполнена на кафедре аналитической и неорганической химии, ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина».

Научный руководитель – д-р хим. наук, профессор В.И. Вигдорович.

*Область научных интересов:* электрохимия и коррозия металлов.

---

### **Бирюков Сергей Андреевич**

Аспирант кафедры «Экономический анализ и качество», ФГБОУ ВПО «ТГТУ».

1 июля 2011 года на заседании диссертационного совета ДМ 212.260.04 при ФГБОУ ВПО «ТГТУ» защитил диссертацию на тему «Механизм оценки результативности системы менеджмента качества предприятия» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: стандартизация и управление качеством продукции.

Работа выполнена на кафедре «Экономический анализ и качество», ФГБОУ ВПО «ТГТУ».

Научный руководитель – канд. экон. наук, доцент А.Ю. Сизикин.

*Область научных интересов:* развитие системы менеджмента качества.

---

### **Вдовина Екатерина Сергеевна**

Ассистент кафедры «Экономика», ФГБОУ ВПО «ТГТУ».

24 июня 2011 года на заседании диссертационного совета ДМ 212.260.04 при ФГБОУ ВПО «ТГТУ» защитила диссертацию на тему «Организационно-экономический механизм оценки качества жизни на основе капитализированных резервов населения» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: стандартизация и управление качеством продукции.

Работа выполнена на кафедре «Экономика», ФГБОУ ВПО «ТГТУ».

Научный руководитель – д-р экон. наук, профессор Н.И. Куликов.

*Область научных интересов:* качество жизни населения.

---

### **Воронков Кирилл Николаевич**

Ассистент кафедры «Менеджмент», ФГБОУ ВПО «ТГТУ».

1 июля 2011 года на заседании диссертационного совета ДМ 212.260.04 при ФГБОУ ВПО «ТГТУ» защитил диссертацию на тему «Формирование и развитие

мониторинга системы менеджмента качества предприятия» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: стандартизация и управление качеством продукции.

Работа выполнена на кафедре «Экономический анализ и качество», ФГБОУ ВПО «ТГТУ».

Научный руководитель – канд. экон. наук, доцент С.П. Спиридонов.

*Область научных интересов:* развитие системы менеджмента качества.

---

### **Головченко Анна Олеговна**

Аспирант кафедры «Химия», ФГБОУ ВПО «ТГТУ».

14 июня 2011 года на заседании диссертационного совета ДМ 212.260.06 при ФГБОУ ВПО «ТГТУ» защитила диссертацию на тему «Защитная эффективность масляных составов с цинковым и углеродными наполнителями» на соискание ученой степени кандидата химических наук по специальности 05.17.03 – Технология электрохимических процессов и защита от коррозии.

Работа выполнена на кафедре «Химия», ФГБОУ ВПО «ТГТУ».

Научный руководитель – д-р хим. наук, профессор Н.В. Шель.

*Область научных интересов:* коррозия и электрохимия металлов.

---

### **Живенков Александр Николаевич**

Старший инженер отдела информатизационных технологий, Тамбовское отделение Сбербанка России.

22 июня 2011 года на заседании диссертационного совета ДМ 212.260.05 при ФГБОУ ВПО «ТГТУ» защитил диссертацию на тему «Аналитические и процедурные модели в интеллектуальной информационной системе адаптивного структурирования образовательного контента» на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.25.05 – Информационные системы и процессы (технические науки).

Работа выполнена на кафедре «Информационные системы и защита информации», ФГБОУ ВПО «ТГТУ».

Научный руководитель – канд. техн. наук, доцент О.Г. Иванова.

*Область научных интересов:* разработка интеллектуальных информационных систем, адаптивное структурирование образовательного контента.

---

### **Карлова Маргарита Юрьевна**

Соискатель кафедры «Экономический анализ и качество», ФГБОУ ВПО «ТГТУ».

24 июня 2011 года на заседании диссертационного совета ДМ 212.260.04 при ФГБОУ ВПО «ТГТУ» защитила диссертацию на тему «Модели управления товарными запасами торгово-закупочного предприятия» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.13 – Математические и инструментальные методы экономики.

Работа выполнена на кафедре «Экономический анализ и качество», ФГБОУ ВПО «ТГТУ».

Научный руководитель – д-р экон. наук, профессор Е.Б. Герасимова.

*Область научных интересов:* математические и инструментальные методы экономики.

---

### **Острожкова Елена Юрьевна**

Младший научный сотрудник кафедры «Химия», ФГБОУ ВПО «ТГТУ».

24 июня 2011 года на заседании диссертационного совета ДМ 212.260.02 при ФГБОУ ВПО «ТГТУ» защитила диссертацию на тему «Кинетика и аппаратурное оформление процесса получения порошков оксида никеля на переменном токе» на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальностям: 05.17.08 – Процессы и аппараты химических технологий; 02.00.05 – Электрохимия.

Работа выполнена на кафедре «Химия», ФГБОУ ВПО «ТГТУ».

Научный руководитель – д-р хим. наук, профессор А.Б. Килимник.

*Область научных интересов:* электрохимия, нанотехнологии.

---

### **Платонова Виктория Львовна**

Программист III категории отдела разработки программ обеспечения, ООО «Demis Group Тамбов».

22 июня 2011 года на заседании диссертационного совета ДМ 212.260.05 при ФГБОУ ВПО «ТГТУ» защитила диссертацию на тему «Оценка устойчивости функционирования сетевых информационных систем при внешних воздействиях» на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.25.05 – Информационные системы и процессы (технические науки).

Работа выполнена на кафедре «Информационные системы и защита информации», ФГБОУ ВПО «ТГТУ».

Научный руководитель – д-р техн. наук, профессор Ю.Ю. Громов.

*Область научных интересов:* оценка устойчивости функционирования сетевых информационных систем.

---

### **Подгорнова Наталья Алексеевна**

Преподаватель кафедры «Государственное и муниципальное управление и экономическая теория», ФГБОУ ВПО «Рязанский государственный радиотехнический университет».

24 июня 2011 года на заседании диссертационного совета ДМ 212.260.04 при ФГБОУ ВПО «ТГТУ» защитила диссертацию на тему «Моделирование процессов управления остатками денежных средств промышленного предприятия» на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.13 – Математические и инструментальные методы экономики.

Работа выполнена на кафедре «Государственное и муниципальное управление и экономическая теория», ФГБОУ ВПО «Рязанский государственный радиотехнический университет».

Научный руководитель – д-р экон. наук, профессор В.И. Терехин.

*Область научных интересов:* моделирование процессов управления денежными остатками предприятия.

---

### **Сараев Сергей Сергеевич**

Аспирант кафедры «Управление и предпринимательство», ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

24 июня 2011 года на заседании диссертационного совета ДМ 212.260.04 при ФГБОУ ВПО «ТГТУ» защитил диссертацию на тему «Формирование и развитие синергетических резервов повышения качества продукции организации» на соис-

кание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: стандартизация и управление качеством продукции.

Работа выполнена на кафедре «Управление и предпринимательство», ФГБОУ ВПО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина».

Научный руководитель – д-р экон. наук, профессор Т.Н. Толстых.

*Область научных интересов:* синергетические резервы повышения качества продукции предприятия.

---

### **Субочева Мария Юрьевна**

Старший преподаватель кафедры «Химические технологии органических веществ», ФГБОУ ВПО «ТГТУ».

24 июня 2011 года на заседании диссертационного совета ДМ 212.260.02 при ФГБОУ ВПО «ТГТУ» защитила диссертацию на тему «Кинетика процесса отмытки водорастворимых солей из паст органических пигментов водой различной кластерной структуры с введением наноматериалов» на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.17.08 – Процессы и аппараты химических технологий.

Работа выполнена на кафедре «Химические технологии органических веществ», ФГБОУ ВПО «ТГТУ».

Научный руководитель – д-р техн. наук, профессор А.И. Леонтьева.

*Область научных интересов:* органический синтез и организация заключительных стадий производства органических продуктов.

---

### **Черепняк Павел Александрович**

Младший научный сотрудник кафедры «Прикладная геометрия и компьютерная графика», ФГБОУ ВПО «ТГТУ».

15 июня 2011 года на заседании диссертационного совета ДМ 212.260.06 при ФГБОУ ВПО «ТГТУ» защитил диссертацию на тему «Кинетика электрохимической мембранной очистки фосфатсодержащих сточных вод» на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальностям: 05.17.03 – Технология электрохимических процессов и защита от коррозии; 05.17.08 – Процессы и аппараты химических технологий.

Работа выполнена на кафедре «Прикладная геометрия и компьютерная графика», ФГБОУ ВПО «ТГТУ».

Научный руководитель – канд. техн. наук, доцент В.Л. Головашин.

*Область научных интересов:* мембранные технологии.

---

### **Ягниченко Наталья Владленовна**

Ассистент кафедры «Химия», ФГБОУ ВПО «Пензенский государственный университет».

15 июня 2011 года на заседании диссертационного совета ДМ 212.260.06 при ФГБОУ ВПО «ТГТУ» защитила диссертацию на тему «Электроосаждение и свойства покрытий никелем и цинком из кислых лактатных электролитов» на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.17.03 – Технология электрохимических процессов и защита от коррозии.

Работа выполнена на кафедре «Химия», ФГБОУ ВПО «Пензенский государственный университет».

Научный руководитель – д-р техн. наук, профессор Ю.П. Перелыгин.

*Область научных интересов:* электроосаждение металлов.

---