

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОДГОТОВКИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ В НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ

Т.Л. Кремнева

Кафедра русской филологии, ТГТУ

*Представлена профессором И.М. Поповой
и членом редколлегии профессором В.И. Коноваловым*

Ключевые слова и фразы: интегративные процессы профессиональной деятельности; международные стандарты подготовки кадров; профессиональная компетентность; патронажная работа; этический стандарт социального работника.

Аннотация: Описаны особенности подготовки социальных работников в Новой Зеландии на базе изучения международного опыта подготовки специалистов в странах Британского содружества. Указан значительный объем гуманитарной подготовки, осмысление методологических основ подготовки социальных работников, роль и значение Декларации этических принципов, преимущества новых образовательных программ.

На университеты Новой Зеландии возложена миссия обеспечения общества высококвалифицированными кадрами профессионалов в необходимых для страны сферах деятельности. Социальная работа как отрасль научных знаний является одновременно и фундаментальной и прикладной. Поэтому очень давним является спор о том, где готовить социальных работников: в университетах или в технологических институтах. В силу этого в научном обществе постоянно ведутся споры относительно профиограммы и стандартов подготовки социальных работников. Кроме того, по вопросам организации подготовки кадров университеты вынуждены конкурировать с иными учебными структурами.

Не только в Новой Зеландии исследуется проблема целесообразности подготовки социальных работников в университетах. И экономические рычаги государства, и требования практикующих социальных служб приводят к существенному изменению в развитии специального образования.

Значительную дискуссию вызывает объем гуманитарной подготовки, необходимой для социального работника. Мнения по этому поводу во многом определяются тем, насколько эксперт расценивает социальную работу в качестве академической дисциплины. Вместе с тем осмысление методологических основ данной науки очень важно и полезно для понимания сущности профиограммы. Пока этот вопрос не решается, значительные финансовые ресурсы, направляемые обществом на развитие специальности оказываются распыленными, что снижает статус профессии.

Сторонники экономии времени и денег ориентированы лишь на прикладную подготовку кадров, противники – стремятся к внедрению в практику подготовки международных стандартов, поскольку во многих странах социальная работа – это академическая отрасль знаний, обладающая собственным методологическим аппаратом. Определяющими при этом являются интеграционные процессы: с одной стороны объединяются теория и практика профессиональной деятельности, а с другой стороны – используется междисциплинарный подход.

Более правильным признан подход, рассматривающий социальную работу не просто как научную отрасль, а как сферу социальной деятельности. Поэтому столь остра проблема позиционирования социальной работы в структуре гуманитарных отраслей знаний. В зависимости от уточнения этих взаимосвязей и взаимозависимостей может быть найден единый подход к оценке данной сферы практической и научной деятельности. Среди ученых Новой Зеландии укрепляется мнение, согласно которому жизнеспособность любой научной дисциплины определяется не только престижностью образования, но и значимостью данной профессии для социальной жизни страны. Нет точного обоснования того, какими знаниями и навыками должен владеть социальный педагог. Только тогда, когда будут определены параметры теоретической и практической подготовки, можно говорить о перспективности подобного вида подготовки в университетах. Важнейшим критерием присутствия научной дисциплины в университетской подготовке является наличие методологического ядра отрасли.

Дискуссии о том, нужна ли социальному работнику вообще профессиональная специальная подготовка, начались в Новой Зеландии еще с 50-х годов XX века.

К 1960-м годам Новая Зеландия ориентировалась на подготовку собственных кадров профессионалов, в противовес традиционной иммиграции специалистов. В связи с этим колледжам и университетам Новой Зеландии была предоставлена необычайная независимость – создавались образовательные структуры, которые в другие времена не могли бы быть признаны в качестве академических. Предпринимались активные усилия для того, чтобы превратить социальную работу в академическую дисциплину. При этом исходили из того, что социальная работа, бесспорно, является гуманитарной отраслью, опирающейся на такие научные направления, как социология, психология, история, право, теория воспитания и обучения. В связи с этим возникло две позиции: одна признает социальную работу как прикладную гуманитарную дисциплину, вторая – как интегрированную отрасль знаний, использующую междисциплинарный подход.

Но для того, чтобы данная дисциплина стала академической, она должна сочетать в себе компоненты методологии, гуманитарного знания и прикладной направленности. Необходимо было жесткое обоснование концепции специальности с тем, чтобы она получила финансирование и социальный заказ с последующей перспективой аккредитации.

Развитие социальной работы как новой академической дисциплины в Новой Зеландии строилось как раз по этой модели. В соответствии с международным статусом эта дисциплина была признана академической общественностью. Помощь в создании первой академической школы оказал колледж Университета Виктории. Именно оттуда прибыли в Университет Новой Зеландии профессора, работающие в сфере социальной работы. Следующим шагом стало развитие тесных контактов с Университетом Виктории, Уэллингтонским университетом и Лондонской школой экономики, а также Экспериментальной лабораторией соци-

альной работы в Великобритании, Клиникой в Тавистоке и Бюро социального обслуживания семей.

Университеты и их подразделения должны были выработать четкие цели и профессионально значимые умения и навыки, необходимые для дипломированного специалиста. Эти параметры должны были быть очень гибкими и отражать цели высшего образования в целом и кадровые потребности общества. Именно эти позиции сохраняют свою актуальность и в наши дни, поскольку университеты Новой Зеландии имеют смешанное финансирование и должны ориентироваться на потребности как государства, так и негосударственных и коммерческих структур.

Концепция специальности строится исходя из плюралистических подходов, что определяет приоритеты и цели подготовки специалистов в обществе, не признающем тоталитаризма и предполагающем множество идеологий, стандартов образа жизни, моральных принципов и многообразие проявления искусства.

Соответственно и цели образования в таком обществе должны быть множественными, и даже противоречить друг другу. Именно таково современное новозеландское общество с его трудным вступлением в сферу свободной рыночной экономики и этнокультурных различий.

Сформированы основные приоритеты в проектировании социальной политики и планировании трудовых ресурсов, которые определяют финансирование образовательных программ. Студенты и их родители стремятся получить престижную востребованную профессию, знания, соответствующие мировым стандартам; возможность дальнейшего профессионального и научного саморазвития и в целом образованность.

Следовательно, университеты должны учитывать эти цели и сопоставлять подготовку экспертов и воспитание гражданина. В Новой Зеландии при этом возникают споры относительно того, каким должно быть высшее образование – государственным или частным, какое финансирование оказывается более эффективным. Наиболее оптимальным признается путь свободного развития и государственной, и частной школы.

Еще одним важным аспектом понимания профессиограммы социального работника в Новой Зеландии является вопрос о соотношении в этой профессии социальной опеки и личностного самоопределения, что требует выработки профессиональных этических стандартов.

Международная Декларация этических принципов недвусмысленно заявляет, что работники социальных служб обязаны придерживаться принципов социальной справедливости и использовать профессиональные знания и навыки для того, чтобы помочь индивидуумам, группам, общинам и обществам в их развитии и решении личностно-социальных конфликтов и их последствий. Эти положения стали определяющими при формировании концепции специальности.

Еще одним важным аспектом является соответствие современной социальной работы традициям Новозеландских университетов и других вузов. Практика свидетельствует о создании нового типа образовательных программ специальности «социальная работа» – можно признать три вида образовательных программ, присутствующих практически в каждой учебной структуре. Первая и наиболее очевидная – базисная программа, которая сертифицирована и признана; помимо этого существует официально не обсуждаемая программа, ориентированная, прежде всего, на личностное и профессионально-прикладное развитие студента. Третья программа вообще незаметна, но ориентирована на социализацию будущего профессионала. Тем самым у студента социальной работы постепенно формируется профессиональное мировоззрение и соответствующее профессиональное мышление.

Именно эта специфика и порождает сопротивление некоторых университетов относительно открытия специальности, готовящей социальных работников. Национальный аспект социальной работы предполагает включение многих контекстов внутреннего мира специалиста в его профессиональную деятельность. И это положение трудно совместить с рутинным чиновничьим подходом к пониманию сущности образовательной программы.

Практики и профессионалы признают значимость сочетания национально-интернациональной подготовки специалистов. Помимо этого обсуждаются три концепции профессиональной компетентности: во-первых, умения и способности к непосредственной патронажной работе; во-вторых, опора в практической деятельности на комплекс научных знаний (при этом дискутируется вопрос – каких именно знаний), и, наконец, третья концепция, объединяющая глубокие знания с развитыми навыками практической деятельности. Эта модель признается более гибкой, открытой для технологий и знаний из других областей общественной практики. Тем самым компетентность социального работника включает в себя такие параметры, как владение знаниями и способность их эффективно использовать в многоаспектной практической деятельности.

Именно эта концепция позволяет конкретно подойти к оценке профессиограммы, в которой важнейшим компонентом становится мастерство-компетентность, обеспечивающая успешность решения практических задач.

Эта концепция получила широкое признание и в Великобритании, и в Новой Зеландии, и нашла воплощения в непосредственных технологиях обучения. Правда существует опасение, что перекокс в сторону технологической, инструментальной подготовки несколько ослабит позиции целостного понимания студентом сущности профессии.

В 1980 г. Новозеландская Ассоциация Работников патронажа (ANZASW) предложила собственную программу оценки компетентности специалистов, которая активно развивалась вплоть до 1990 гг. Свою лепту в формирование стандартов подготовки внесли также правительственные структуры и неправительственные организации предпринимателей, что позволило конкретизировать требования к специалисту, имеющему диплом о высшем образовании в Новой Зеландии.

Высшие учебные заведения вынуждены были приспособиться к этим требованиям и параметрам, внося изменения в цели и технологию подготовки с тем, чтобы урегулировать отношения с предпринимателями и правительством относительно профессиограммы.

Непосредственно после Второй мировой войны в Новой Зеландии упрочились идеи социального обслуживания, которые были очень различны у профессионалов, ученых и государственных служащих. Некоторые полагали, что важнейшими профессиональными характеристиками являются личностные качества и опыт работы в сфере социального обслуживания. Но изменения в экономике и социальном развитии страны потребовали новых подходов. Так с 1980 гг. очень актуальным стало направление оказания социальной поддержки народности Маори. Закон о детях и молодежи потребовал подготовку специалистов по работе с людьми, имеющими отклонения в интеллектуальном развитии.

В условиях скудного финансирования социальной работы в послевоенный период сформировалась своеобразная конкурентная среда, потребовавшая гибкой подготовки специалистов, способных ответить на важнейшие в конкретный период социально-педагогические потребности общества. Такая практико-ориентированная подготовка, а также призывы практиков к технологизации подготовки несколько сместили акценты в сторону отхода от глубокой фундаментальной подготовки специалистов.

Изменение в социальной политике правительства в 1990 гг. изменили и подходы к стратегии подготовки. Целенаправленная работа государства по социаль-

ному обслуживанию населения потребовала высокой компетентности и способности к стратегическому профессиональному мышлению. Это вновь подстегнуло дискуссию о профессиональных критериях и комплексе профессиональных качеств, необходимых для эффективной деятельности.

Важнейшей задачей современной подготовки социальных работников в Новой Зеландии является обеспечение бесперебойной, оперативной и качественной работы социальных служб. Принятие этой концепции в качестве основополагающей подразумевает активную работу Министерства просвещения Новой Зеландии с предпринимателями, социальными службами относительно направленности подготовки и ее переориентации на потребности конкретных субъектов социальной работы. Эта практика получила широкое развитие, и в некоторых случаях подобные подходы привели к положительным результатам.

Вместе с тем требуется всестороннее независимое исследование, которое позволит определить насколько подобная тенденция является перспективной и как ее развитие скажется на социальном обслуживании в целом.

Пока же этот вопрос остается открытым, создаются определенные напряжения в работе университетских структур. Им необходимо уладить противоречия, возникающие в потребностях государства, общества и предпринимателей. Этот фактор оказывается для университета жизненно важным, поскольку напрямую связан с финансированием образовательной программы.

Дискуссия относительно академической подготовки в Новой Зеландии сводится к положению о том, что подчинение образования экономическим идеалам и ценностям приоритетным делает ведущим постулат о том, что хорошо для экономики – хорошо и для образования. Тем самым то, что выгодно для образования, то выгодно и для экономики. Но доминирование экономических целей иногда идет вразрез с социальной политикой. Педагоги хотят всесторонне обеспечить интеллектуальное, культурное, академическое, политическое и экономическое развитие людей. И это целевое направление становится несовместимым с экономическими подходами.

Эта ключевая проблема сопровождает стратегию профессиональной подготовки социальных работников не только в Новой Зеландии, но и во всем мире на протяжении значительного исторического периода.

Современная экономическая политика и новые подходы к государственному управлению требуют выработки новой стратегии подготовки специалистов.

Вместе с тем академическая общественность социальной работы в Новой Зеландии очень обеспокоена тем, что государство до сих пор не решает проблему стандартизации подготовки кадров, то есть не определяется минимум знаний, характеризующих компетентность. Поэтому до сих пор не ясно, каков объем знаний можно считать достаточным для практика, работающего с клиентом, а какой – излишним. Все это должно стать предметом специальных политических и профессиональных социально-педагогических исследований.

Список литературы

1. Lyons K. Professional Training in Higher Education: the case of social work. Paper presented at the ASSWE Congress, Amsterdam: Cambridge University Press, 1994.
2. Munford R., Nash M. Social work in Action. Palmerston North: Dunmore Press, 1994.
3. Nash M. People, policies and practice: social work education in Aotearoa / New Zealand. PhD thesis, Massey University – Palmerston North, 1998.
4. Robson J.L. Social Service Administration: Whose responsibility? Welfare in New Zealand Institute of Public Administration – Wellington: Oxford University Press, 1995.

Methodological Basis for Training Social Workers in New Zealand

T.L. Kremneva

Department Russian Philology, TSTU

Key words and phrases: integral processes in professional activity; international standards of specialists' training; professional competence; patronizing work; ethical standard of social worker.

Abstract: Peculiarities of training social workers in New Zealand on the basis of examination of international experience of specialists' training in British Commonwealth of Nations are described. Significant volume of humanitarian training, insight into methodological basis of social workers training, the role and significance of Ethical Principles Declaration, advantages of new educational programs are pointed out. The paper is recommended to students of Russian educational institutions studying at the faculties of social workers' training in the course of comparative pedagogic, to the teachers of institutes of improvement in scientific workers' skills.

Methodologische Grundlagen der Vorbereitung der Sozialmitarbeiter im Neuseeland

Zusammenfassung: Es sind die Besonderheiten der Vorbereitung der Sozialmitarbeiter im Neuseeland aufgrund des Erlernens der Internationalpraxis der Vorbereitung der Fachleute in den Ländern der Britanischen Gemeinschaft beschrieben. Der wesentliche Umfang der humanitären Vorbereitung, das Verständnis der methodologischen Grundlagen der Vorbereitung der Sozialmitarbeiter, die Rolle und die Bedeutung der Deklaration der Ethischprinzipien und die Vorteile der neuen Lehrprogramme werden unterstrichen. Die Arbeit empfiehlt sich für die Studenten Rußlands bei dem Erlernen der Vergleichpädagogik, für die Fakultäten für Vorbereitung der Sozialmitarbeiter und für die Weiterbildungsfakultäten.

Bases méthodologiques de la formation des sociologues en Nouvelle Zélande

Résumé: Sont décrites les particularités de la formation des sociologues en Nouvelle Zélande à la base de l'étude de l'expérience internationale de la formation des spécialistes dans les pays de l'Union britannique. On a indiqué le volume considérables de la formation humanitaire, la compréhension des bases méthodologiques de la formation des sociologues, le rôle et l'importance de la Déclaration des principes éthiques, les avantages de nouveaux programmes d'enseignement. Cet ouvrage est recommandé pour les étudiants des écoles russes qui étudient la pédagogie comparative, pour les facultés de la formation des sociologues, pour les professeurs des institut du perfectionnement de la qualification des chercheurs.
