

**ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К СОЗДАНИЮ И РЕАЛИЗАЦИИ
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
НАУЧНО-ПРОМЫШЛЕННОГО ПОТЕНЦИАЛА
ТАМБОВСКОГО РЕГИОНА**

И.Т. Щеглов

Администрация Тамбовской области

Представлена членом редколлегии профессором С.В. Мищенко

Реферат препринта № 10

Ключевые слова и фразы: качество жизни населения; качество продукции и услуг; качество производства; качество управления; научно-промышленный комплекс; производственно-ориентированная программа управления качеством; региональная программа управления качеством.

Аннотация: Рассматриваются вопросы создания и реализации региональной концепции качества. Показано, что в Тамбовском и в ряде других регионах России активизировалась деятельность на федеральном и региональном уровнях по направлениям, связанным с повышением качества, конкурентоспособности и безопасности потребительских товаров. Эффективные механизмы решения возникающих проблем могут базироваться на региональной концепции и, как следствие, создании и обеспечении функционирования соответствующих систем качества. Показывается возможность осуществлять руководство на базе программы управления качеством, что позволяет изменить многие социально-экономические факторы жизнедеятельности региона, которые формируют качество жизни населения и качество управления научно-промышленным потенциалом.

Становление регионов определяется не только количеством и эффективностью проводимых социально-экономических реформ. Актуальным явлением становится стремление регионального руководства изменить многие социально-экономические факторы жизнедеятельности региона, которые формируют качество жизни населения, создать систему управления качеством развития региона.

Проведенный анализ предыдущего опыта создания региональных программ качества и реализующих их систем качества показал, что в новых экономических условиях перехода к рыночным отношениям они нуждаются в обновлении принципов и методов формирования и управления. Основной целью обновления должно быть придание им научно-производственной и инновационной ориентации, основанной на создании нового экономического механизма. Для определения научно-методических принципов указанного экономического механизма в работе были проведены следующие виды анализа:

а) состояния и динамики социально-экономического развития регионов России (на примере Тамбовской области), а также потребностей в увеличении поставок сертифицированных, конкурентоспособных товаров и в росте объемов инвестиций;

б) путей реализации на региональном уровне национальной концепции качества продукции и услуг.

Результаты анализа позволили обосновать новую концепцию региональной программы качества. Сущность ее определяется требованием рационального сочетания повышения качества, увеличения доли конкурентоспособных товаров и услуг с необходимым насыщением ими регионального рынка, а также инвестициями от их поставщиков и производителей в научно-производственную сферу региона.

Результаты проведенных исследований и разработок моделей и методов формирования социально-ориентированных региональных программ качества, а также экономических условий насыщения региональных рынков сертифицированными, конкурентоспособными товарами и привлечение инвесторов в научно-производственную сферу позволили:

– выделить цели и задачи внедрения систем качества и конкурентоспособности потребительских товаров в Тамбовском регионе;

– по результатам исследования проанализировать опыт и предложить перспективу реализации экономической стратегии развития научно-промышленных комплексов в регионе как элемент системы качества управления регионом.

Автором разработан, соответствующим образом согласован и апробирован в Тамбовской области алгоритм формирования региональной Концепции качества. В этой схеме предусмотрена координирующая роль центра стандартизации, метрологии и сертификации (ЦСМ) не только по контролю за безопасностью товаров и услуг, а также по формированию и контролю за реализацией Концепции региональной политики в области качества и конкурентоспособности продукции и услуг.

Организация взаимодействия по предложенной схеме является «инструментарием» для решения поставленной в работе задачи повышения качества товаров и услуг, в сочетании с динамичным развитием региона и его научно-производственного потенциала с насыщением его сертифицированными и конкурентоспособными товарами, а также вложением и рациональным распределением дополнительных инвестиций от поставщиков и производителей в научно-производственную сферу области.

Предложенные в работе модели и методы формирования региональной Концепции качества апробированы в Тамбовской области, показали свою результативность, вызвали заинтересованность в ряде зарубежных стран и могут стать важной частью реализации концепции усиления научно-производственной и инновационной ориентации экономики России на последующие годы.

В целом представленные результаты исследований и соответствующие рекомендации создают также основу для придания ЦСМ новой роли научно-методического и координирующего органа по формированию и контролю за реализацией социально-ориентированных программ качества и обеспечивают методическую базу сквозного механизма управления безопасностью и качеством товаров и услуг в сочетании с насыщением регионального рынка необходимыми товарами и дополнительными капиталовложениями, подъемом социально-экономического развития региона в новых условиях, определяемых острой потребностью в инвестиционных ресурсах для научно-производственной сферы.

Basic Approaches to Creation and Realization of System for Quality Management of Scientific-Industrial Potential in Tambov Region

I.T. Shcheglov

Tambov Region Administration

Key words and phrases: regional program of quality management; quality of products and services; scientific-industrial complex; management quality; production management; production-oriented program of quality management; standards of living.

Abstract: Matters of creation and fulfillment of regional quality concept are considered. It is shown that in Tambov and a number of other regions of Russia measures to improve quality, competition and safety of consumer goods are taken. Effective mechanisms of solving current problems can be based on regional concept and, as a result, corresponding quality systems can be created. Willingness of regional government to carry out control on the basis of the quality management program allows changing some social-economic factors, which influence living standards and management of scientific-industrial potential of the region.

Hauptprinzipien der Schaffung und der Realisierung des Systems der Qualitätssteuerung vom industriellwissenschaftlichen Potential im Region Tambov

Zusammenfassung: Es werden die Fragen der Schaffung und der Realisierung der Regionalqualitätssteuerung betrachtet. Es ist gezeigt, daß die Tätigkeit, die mit der Erhöhung der Qualität, der Konkurrenzfähigkeit und der Sicherheit der Konsumentenwaren verbunden ist, in Tambov und anderen Regionen Rußlands auf dem Federal- und Regionalniveau aktiviert wurde. Effektive Mechanismen der Lösung der entstehenden Probleme können sich auf die Regionalkonzeption und als Folgerung auf die Schaffung und die Sicherstellung der Funktionierung von entsprechenden Qualitätssystemen gründen. Das Streben der leitenden Regionalorganen nach der Leitungsverwirklichung aufgrund des Programms der Qualitätssteuerung läßt sich viele sozialökonomische die Lebensstandard der Bevölkerung und die Qualität der Steuerung vom industriellwissenschaftlichen Potential formierende Faktoren der Lebenstätigkeit des Regions verändern.

Approches essentielles pour la création et la réalisation du système régionale de la gestion de la qualité du potentiel scientifique et industriel de la région de Tambov

Résumé: On examine les problèmes de la création et de la réalisation de la conception régionale de la qualité. On a montré que dans la région de Tambov et dans d'autres régions de la Russie est activisée sur le niveau fédéral et régional l'activité liée aux problèmes de l'augmentation de la qualité, de la compétitivité et de la sécurité des biens de consommation. Les mécanismes efficaces de la solution des problèmes surgis peuvent être basés sur la conception régionale et, par conséquence, sur la création et l'assurance du fonctionnement du système de qualité. La volonté du gouvernement régional d'effectuer la direction à la base du programme de la gestion de la qualité permet de changer les facteurs économiques et sociaux de la vie de la région qui forment la qualité de la vie et la qualité de la gestion du potentiel scientifique et industriel.
